

HOLYSPOT

Conditions Générales d'Utilisation

Version 1.0 — Entrée en vigueur : 24 juin 2026

Dernière mise à jour : 12/06/2026

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») régissent l'accès et l'utilisation de l'application mobile HolySpot (ci-après « l'Application »), disponible sur iOS et Android, ainsi que du site web accessible à l'adresse **holyspot.fr**. En téléchargeant, installant ou utilisant l'Application, l'utilisateur accepte sans réserve les présentes CGU. Si vous n'acceptez pas ces conditions, vous devez cesser immédiatement d'utiliser l'Application.

ARTICLE 1 — PRÉSENTATION DE L'APPLICATION ET DE L'ÉDITEUR

1.1 L'Application

HolySpot est une application mobile dédiée à la communauté chrétienne de France et de la francophonie. Elle permet aux utilisateurs de :

- Découvrir les événements chrétiens (concerts, conférences, cultes, maraudes, rassemblements, etc.) près de leur localisation sur une carte interactive
- Localiser les églises et communautés chrétiennes
- Utiliser le Solo-Connect pour rejoindre une Bubble éphémère et se rendre à un événement accompagné
- Interagir avec d'autres membres de la communauté chrétienne
- Pour les organisateurs : publier des événements et accueillir les participants solos grâce au Radar Social

1.2 L'Éditeur

Association	HOLYSPOT
RNA	W287052201
Adresse	15 Rue Albert Schweitzer, 77420 Champs-sur-Marne
Email	contact@holyspot.fr
Téléphone	06 86 98 80 99
Site web	holyspot.fr
Marque déposée	HolySpot — INPI n° 5249681

1.3 Hébergement

Application mobile : Google Cloud / Firebase — infrastructure technique principale hébergeant la base de données, l'authentification et les fichiers.

Site web holyspot.fr : Lovable Cloud.

ARTICLE 2 — ACCEPTATION DES CONDITIONS

L'utilisation de l'Application est soumise à l'acceptation préalable et sans réserve des présentes CGU, matérialisée lors de la création du compte utilisateur par le clic sur la case « J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de Confidentialité ».

HolySpot se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les utilisateurs seront informés par email et notification in-app de toute modification, avec un préavis de **30 jours** avant entrée en vigueur. La poursuite de l'utilisation de l'Application après modification vaut acceptation des nouvelles conditions. Tout utilisateur refusant les nouvelles CGU ne pourra plus accéder à l'Application, son compte étant gelé ou supprimé.

ARTICLE 3 — CRÉATION DE COMPTE ET CONDITIONS D'ACCÈS

3.1 Âge minimum

L'Application est accessible aux personnes âgées de **15 ans et plus**. L'inscription est obligatoire pour accéder à l'ensemble des fonctionnalités. Aucun mode visiteur n'est disponible.

Les mineurs de 15 à 18 ans doivent cocher la case suivante lors de l'inscription : « *Je certifie avoir l'autorisation de mon représentant légal pour m'inscrire sur HolySpot* ». En cochant cette case, l'utilisateur mineur atteste disposer de ladite autorisation.

3.2 Création du compte

Pour accéder aux fonctionnalités de l'Application, l'utilisateur doit créer un compte en fournissant les informations suivantes :

Informations obligatoires :

- Une adresse e-mail valide (les adresses professionnelles de type contact@organisation.fr sont autorisées)
- Un mot de passe sécurisé
- Un prénom et un nom
- Acceptation des CGU et de la Politique de Confidentialité
- Attestation d'avoir 15 ans ou plus (ou autorisation parentale)

Informations optionnelles :

- Ville de résidence
- Dénomination chrétienne
- Informations de baptême (type, date) — collectées avec consentement explicite séparé
- Centres d'intérêt
- Photo de profil et bannière
- Biographie et témoignage de foi

- Tranche d'âge et genre

3.3 Responsabilité de l'utilisateur

L'utilisateur est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants. En cas de perte ou de compromission, il doit contacter immédiatement HolySpot à l'adresse contact@holyspot.fr.

ARTICLE 4 — TYPES DE COMPTES ET FONCTIONNALITÉS

■ Offre de lancement : jusqu'au 30 juin 2027, l'ensemble des fonctionnalités de l'Application est accessible gratuitement pour tous les types de comptes. Les conditions tarifaires décrites ci-après entreront en vigueur à compter du 1er juillet 2027.

4.1 Compte Basic (gratuit)

Le compte Basic est gratuit et donne accès aux fonctionnalités suivantes :

- Consultation de la carte interactive et des événements chrétiens
- Sauvegarde d'événements
- Utilisation du Solo-Connect et des Bubbles éphémères
- Réception de notifications et suivi d'organisations
- Participation aux événements
- Messagerie au sein des Bubbles et avec les organisations

4.2 Compte Orga Basic (gratuit, soumis à modération)

Le compte Orga Basic est gratuit mais nécessite une validation préalable par l'équipe HolySpot dans un délai maximum de **48 heures**. Il permet :

- La publication d'événements (soumis à validation avant publication, délai maximum 48h)
- L'accès aux statistiques basiques
- L'envoi de notifications de rappel aux participants
- Un maximum de 5 événements actifs simultanément

4.3 Compte Orga Premium (payant à partir du 1er juillet 2027)

Le compte Orga Premium sera proposé au tarif de **24,99 €/mois** (abonnement mensuel) ou à un tarif annuel avantageux. Un premier mois d'essai gratuit sera offert à tout nouvel abonné.

Offre Partenaire Fondateur : toute organisation s'inscrivant entre le 1er juillet 2026 et le 31 janvier 2027 bénéficie de **12 mois d'accès Orga Premium gratuit**.

Il inclut toutes les fonctionnalités Orga Basic ainsi que :

- Publication immédiate des événements sans validation préalable
- Événements actifs en nombre illimité
- Accès au Radar Social en temps réel
- Statistiques avancées sur les participants
- Envoi de notifications marketing et messages groupés aux solos

- Mise en avant des événements sur la carte
- Badge certifié HolySpot sur le profil
- Gestionnaires illimités au sein de l'organisation

ARTICLE 5 — LE SOLO-CONNECT ET LES BUBBLES

5.1 Fonctionnement

Le Solo-Connect permet aux utilisateurs qui souhaitent se rendre à un événement de rejoindre une Bubble éphémère. Une Bubble est un groupe de discussion temporaire composé de **10 membres maximum**, créé autour d'un événement spécifique. Un utilisateur peut créer plusieurs Bubbles pour un même événement et rejoindre plusieurs Bubbles simultanément.

5.2 Durée de vie des Bubbles

Les Bubbles sont fermées automatiquement **48 heures après la fin de l'événement** auquel elles sont rattachées. La conversation est alors archivée de manière sécurisée pendant **1 an** avant destruction automatique. Si un utilisateur quitte une Bubble, celle-ci est supprimée de sa messagerie mais les messages restent accessibles aux autres membres.

5.3 Gestion de la Bubble

- Le créateur d'une Bubble peut exclure un membre à tout moment.
- Tout membre peut quitter librement une Bubble.
- Si le créateur quitte sa Bubble, le membre ayant rejoint en second devient automatiquement le nouveau créateur. Si la Bubble est vide, elle est supprimée.
- HolySpot peut accéder aux messages en cas de signalement pour modération.

5.4 Règles de comportement

Au sein des Bubbles, les utilisateurs s'engagent à ne pas publier de contenu offensant, discriminatoire, haineux, à caractère sexuel, ou portant atteinte à la dignité des personnes. Tout comportement de harcèlement, d'usurpation d'identité ou de démarchage commercial est strictement interdit.

5.5 Signalement

Tout membre d'une Bubble peut signaler un autre participant. Les signalements sont traités dans un délai maximum de **48 heures**. HolySpot se réserve le droit de prendre toute mesure nécessaire, y compris le bannissement définitif.

ARTICLE 6 — LES ÉVÉNEMENTS

6.1 Publication des événements

Les événements peuvent être créés par les comptes Orga Basic, Orga Premium, et par l'administrateur HolySpot (événements badgés « Créé par HolySpot »). Les événements d'un compte Orga Basic sont soumis à

validation manuelle dans un délai de **48 heures maximum**. Les événements expirés ne sont plus visibles par les utilisateurs.

6.2 Annulation d'un événement

Un organisateur peut annuler un événement à tout moment après sa publication. En cas d'annulation, l'ensemble des participants inscrits reçoit automatiquement une notification. Les Bubbles associées à l'événement annulé sont fermées.

6.3 Responsabilité de l'organisateur

HolySpot effectue une modération a priori des comptes Orga Basic, mais **l'organisateur reste le seul et unique responsable** de la véracité, de la sécurité et de l'organisation de son événement. HolySpot ne saurait être tenu responsable d'une annulation, modification ou incident lié à un événement publié par un tiers.

ARTICLE 7 — LE RADAR SOCIAL

Le Radar Social est une fonctionnalité réservée aux comptes **Orga Premium**. Elle permet aux organisateurs de voir en temps réel les participants ayant indiqué venir seuls à leur événement (statut « J'y vais seul »).

Les informations visibles par l'organisateur sur les participants solos sont : **nom, prénom, genre, tranche d'âge, église locale, région, centres d'intérêt**.

■ Information importante : Lorsqu'un utilisateur sélectionne le statut « J'y vais seul », « Peut-être » ou « Je participe », il est informé que ses données de profil seront visibles par l'organisateur de l'événement.

Les organisateurs peuvent uniquement contacter les utilisateurs ayant sélectionné le statut « J'y vais seul ». Les messages échangés via le Radar Social sont conservés après l'événement.

ARTICLE 8 — LA MESSAGERIE

La messagerie est disponible dans deux contextes : au sein des Bubbles entre membres, et entre une organisation et un utilisateur. Aucune messagerie directe entre utilisateurs n'est disponible hors Bubble.

Les utilisateurs ne peuvent pas bloquer d'autres utilisateurs mais peuvent les signaler. Les messages sont chiffrés en transit et au repos sur les serveurs Firebase. HolySpot peut accéder aux messages en cas de signalement pour les besoins de modération.

Les messages des Bubbles sont archivés pendant **1 an après la fermeture** de la Bubble, puis détruits automatiquement.

ARTICLE 9 — MODÉRATION ET SANCTIONS

9.1 Délai de traitement

Tout signalement est traité par l'équipe HolySpot dans un délai maximum de **48 heures**.

9.2 Sanctions applicables

- Avertissement : notification à l'utilisateur concerné
- Suspension temporaire : accès restreint en attente de vérification
- Bannissement définitif : suppression du compte et blocage de l'appareil d'origine

9.3 Causes de bannissement définitif

- Compte fake ou usurpation d'identité
- Contenu illégal ou gravement préjudiciable
- Harcèlement répété malgré avertissement
- Signalements multiples avérés

9.4 Droit de recours

Tout utilisateur banni peut contester la décision en envoyant un email à contact@holyspot.fr. HolySpot réexamine le dossier et notifie sa décision finale, qui peut être l'acceptation ou le maintien du bannissement.

ARTICLE 10 — CONDITIONS FINANCIÈRES

■ Rappel : jusqu'au 30 juin 2027, toutes les fonctionnalités sont gratuites. Les dispositions ci-dessous s'appliquent à compter du 1er juillet 2027.

10.1 Tarification

Type de compte	Tarif mensuel	Tarif annuel
Basic	Gratuit	Gratuit
Orga Basic	Gratuit	Gratuit
Orga Premium	24,99 €/mois	300 €/an

10.2 Paiement et renouvellement

Les paiements sont traités par **Stripe**, prestataire certifié PCI-DSS. HolySpot ne collecte ni ne stocke les coordonnées bancaires. L'abonnement Orga Premium se renouvelle automatiquement. Un rappel est envoyé par email avant chaque renouvellement.

10.3 Résiliation

L'utilisateur peut résilier son abonnement à tout moment depuis les paramètres de son compte, sans préavis. La résiliation prend effet à la date de fin de la période en cours. **Aucun remboursement partiel** n'est accordé pour la période en cours.

10.4 Non-paiement

En cas de non-paiement, un rappel est affiché à l'ouverture de l'Application. Si le paiement n'est pas régularisé dans les **5 jours**, les fonctionnalités Premium sont suspendues. Les données de l'organisation sont conservées.

10.5 Modification des tarifs

HolySpot se réserve le droit de modifier ses tarifs avec un préavis de **30 jours**. Le changement de prix ne s'applique qu'au renouvellement suivant, sans modifier l'abonnement en cours.

ARTICLE 11 — PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

11.1 Droits de HolySpot

L'Application, son code source, son design, ses fonctionnalités, son logo et la marque HolySpot (déposée à l'INPI sous le numéro **5249681**) sont la propriété exclusive de l'Association HOLYSPOT. Toute reproduction, modification ou exploitation non autorisée est strictement interdite.

11.2 Droits des organisateurs

Les organisateurs conservent la propriété de leurs contenus (photos, descriptions, informations). En publiant du contenu, ils accordent à HolySpot une licence non exclusive d'utilisation à des fins de fonctionnement de l'Application et de communication institutionnelle (description des événements, photos, informations de billetterie).

11.3 Partage par les utilisateurs

Les utilisateurs sont autorisés à partager les événements HolySpot sur leurs réseaux personnels. Aucune intégration via API tierce n'est autorisée à ce stade.

ARTICLE 12 — RESPONSABILITÉ ET LIMITATIONS

12.1 Disponibilité

HolySpot met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer une disponibilité 24h/24 et 7j/7. Toutefois, HolySpot ne saurait être tenu responsable des interruptions indépendantes de sa volonté (pannes d'hébergeurs, cyberattaques, cas de force majeure).

12.2 Limitation de responsabilité

HolySpot ne saurait être tenu responsable des contenus publiés par les utilisateurs et organisateurs, des rencontres physiques issues des Bubbles, des annulations ou modifications d'événements par les organisateurs, ni de tout dommage résultant d'une utilisation inappropriée de l'Application.

ARTICLE 13 — SUPPRESSION ET SUSPENSION DE COMPTE

13.1 Par l'utilisateur

L'utilisateur peut supprimer son compte à tout moment depuis les paramètres. Les données personnelles sont supprimées dans un délai de **30 jours**. Les événements publiés sont supprimés, les messages sont anonymisés (« Unknown »), les événements futurs de l'organisation sont annulés et les événements passés

anonymisés.

13.2 Par HolySpot

La suspension ou suppression de compte est **immédiate** en cas de violation des présentes CGU, comportement frauduleux, ou signalements avérés. L'utilisateur est informé par email. En cas de bannissement définitif, HolySpot se réserve le droit de bloquer l'accès depuis l'appareil d'origine. Une organisation supprimée peut être recrée par le même utilisateur sous réserve d'une nouvelle validation.

ARTICLE 14 — DONNÉES PERSONNELLES ET RGPD

14.1 Responsable du traitement et DPO

Le responsable du traitement est l'Association HOLYSPOT, représentée par **David BEA MBONG**, également Délégué à la Protection des Données (DPO). Contact : contact@holyspot.fr.

14.2 Données collectées

HolySpot collecte les données nécessaires au fonctionnement de l'Application : données d'identification (nom, prénom, email), données de profil (photo, biographie), données de localisation (ville, région), données d'usage (événements consultés, Bubbles rejointes), et données techniques (adresse IP, appareil).

Données sensibles : la dénomination chrétienne et les informations de baptême constituent des données de catégorie spéciale au sens de l'article 9 du RGPD. Leur collecte est strictement optionnelle et soumise à un consentement explicite séparé.

14.3 Sous-traitants

Prestataire	Usage	Localisation
Google Cloud / Firebase	Infrastructure, base de données, authentification	Europe (UE)
OVH Cloud	Hébergement messagerie transactionnelle	France
Brevo	Newsletters et communications marketing	France
Stripe (à venir)	Gestion des paiements — ne stocke pas les données bancaires	Europe
Lovable Cloud	Hébergement site web holyspot.fr	À confirmer

14.4 Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, chaque utilisateur dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, d'opposition et de retrait du consentement. Pour exercer ces droits : contact@holyspot.fr. Délai de réponse : 30 jours. En cas de litige, l'utilisateur peut saisir la **CNIL** (www.cnil.fr).

14.5 Cookies

Le site web holyspot.fr utilise exclusivement des cookies techniques strictement nécessaires au bon fonctionnement (session, sécurité). Aucun cookie publicitaire ou de suivi comportemental n'est déposé sans

consentement préalable.

ARTICLE 15 — DISPONIBILITÉ GÉOGRAPHIQUE ET DROIT APPLICABLE

L'Application est disponible en France et dans les pays francophones (Belgique, Suisse, Canada, Afrique francophone). Les présentes CGU sont régies par le **droit français**, quelle que soit la localisation de l'utilisateur.

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant tout recours judiciaire. À défaut d'accord, les **tribunaux compétents de Paris** sont seuls compétents.

ARTICLE 16 — CONTACT

Pour toute question relative aux présentes CGU ou à l'utilisation de l'Application :

- Email : contact@holyspot.fr
- Site web : holyspot.fr
- Téléphone : 06 86 98 80 99
- Adresse : 15 Rue Albert Schweitzer, 77420 Champs-sur-Marne

*Association HOLYSPOT — RNA W287052201 — 15 Rue Albert Schweitzer, 77420 Champs-sur-Marne
contact@holyspot.fr — holyspot.fr — Marque déposée INPI n° 5249681
CGU Version 1.0 — Juin 2026 — Droit français applicable*