

HOLYSPOT

Politique de Confidentialité

Version 1.0 — Entrée en vigueur : 24 juin 2026

Dernière mise à jour : 12/06/2026

L'Association HOLYSPOT accorde une importance capitale à la protection de vos données personnelles. La présente Politique de Confidentialité vous informe, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD — Règlement UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés, sur la manière dont nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos données dans le cadre de l'utilisation de l'application mobile HolySpot et du site web holyspot.fr.

1. IDENTITÉ DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Association	HOLYSPOT
RNA	W287052201
Adresse	15 Rue Albert Schweitzer, 77420 Champs-sur-Marne
Email	contact@holyspot.fr
Téléphone	06 86 98 80 99
Site web	holyspot.fr
Délégué à la Protection des Données (DPO)	David BEA MBONG — contact@holyspot.fr

2. DONNÉES COLLECTÉES

2.1 Données fournies lors de l'inscription (obligatoires)

- Adresse e-mail
- Mot de passe (stocké sous forme hashée — jamais en clair)
- Prénom et nom
- Consentement aux CGU et à la présente Politique de Confidentialité
- Attestation d'âge (15 ans minimum)

2.2 Données de profil (optionnelles)

- Photo de profil et photo de bannière
- Biographie et témoignage de foi
- Ville et région de résidence

- Tranche d'âge et genre
- Centres d'intérêt
- Église locale fréquentée

2.3 Données sensibles — Consentement explicite requis

■ Les données suivantes constituent des données de catégorie spéciale au sens de l'article 9 du RGPD (données révélant les convictions religieuses). Leur collecte est strictement optionnelle et soumise à votre consentement explicite, donné séparément lors de l'onboarding.

- Dénomination chrétienne (Évangélique, Catholique, Baptiste, etc.)
- Type de baptême (Communion, Confirmation, Immersion)
- Date de baptême

Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment depuis les paramètres de confidentialité de l'Application. Le retrait du consentement entraîne la suppression immédiate de ces données.

2.4 Données d'usage

- Événements consultés, sauvegardés et auxquels vous participez
- Bubbles créées ou rejointes
- Organisations suivies
- Statuts de participation aux événements (Je participe, Peut-être, J'y vais seul)
- Messages échangés dans les Bubbles et avec les organisations

2.5 Données techniques

- Adresse IP
- Identifiant de l'appareil
- Système d'exploitation et version de l'Application
- Données de connexion et de session

3. FINALITÉS ET BASES LÉGALES DU TRAITEMENT

Finalité	Base légale	Données concernées
Créer et gérer votre compte	Exécution du contrat	Email, nom, prénom, mot de passe
Personnaliser votre expérience	Consentement	Dénomination, baptême, centres d'intérêt
Afficher les événements proches	Exécution du contrat	Ville, région
Gérer les Bubbles et Solo-Connect	Exécution du contrat	Profil, messages, participations
Permettre au Radar Social	Consentement (au clic Solo)	Nom, genre, âge, église, centres d'intérêt
Envoyer des notifications	Exécution du contrat	Email, token appareil
Envoyer des newsletters	Consentement	Email

Améliorer l'Application	Intérêt légitime	Données d'usage anonymisées
Sécurité et prévention fraude	Obligation légale / Intérêt légitime	IP, identifiant appareil
Gérer les paiements (à venir)	Exécution du contrat	Données Stripe (gérées par Stripe)

4. DURÉE DE CONSERVATION

Type de données	Durée de conservation
Données de compte actif	Pendant toute la durée d'activité du compte
Données après suppression du compte	Suppression dans les 30 jours suivant la demande
Données sensibles (dénomination, baptême)	Suppression immédiate en cas de retrait du consentement
Messages dans les Bubbles	1 an après la fermeture de la Bubble, puis destruction automatique
Messages Radar Social	Conservés après l'événement, supprimés à la suppression du compte
Données de paiement (à venir)	10 ans (obligation légale fiscale) — gérées par Stripe
Données techniques (logs)	12 mois maximum
Données anonymisées (statistiques)	Durée illimitée (ne permettent pas l'identification)

5. DESTINATAIRES DES DONNÉES — SOUS-TRAITANTS

L'Association HOLYSPOT s'engage à ne jamais vendre, louer ni commercialiser vos données personnelles. Les données sont partagées uniquement avec les sous-traitants techniques suivants, dans le strict respect du RGPD :

Prestataire	Rôle	Données transmises	Localisation
Google Cloud Firebase	Infrastructure principale Base de données Authentification	Profils, événements, Bubbles, messages, fichiers	Europe (UE) région europe-west
OVH Cloud	Hébergement messagerie transactionnelle	Adresse e-mail (emails techniques)	France
Brevo	Newsletters et communications marketing	Adresse e-mail (avec consentement)	France
Stripe (à venir)	Gestion des paiements PCI-DSS certifié	Aucune donnée bancaire stockée par HolySpot	Europe
Lovable Cloud	Hébergement site web holyspot.fr	Cookies techniques du site web	À confirmer

6. SÉCURITÉ DES DONNÉES

L'Association HOLYSPOT met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles suivantes pour protéger vos données :

- Chiffrement des données en transit via le protocole HTTPS/TLS
- Chiffrement des mots de passe par hachage sécurisé (Firebase Authentication)
- Chiffrement des messages en transit et au repos sur les serveurs Firebase
- Contrôle des accès aux données via Row Level Security (RLS)
- Hébergement sur des serveurs sécurisés en Europe
- Accès aux messages uniquement en cas de signalement avéré, par l'équipe de modération
- Surveillance et journalisation des accès

En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque pour vos droits et libertés, HolySpot s'engage à notifier la CNIL dans les **72 heures** et à vous informer dans les meilleurs délais.

7. VOS DROITS

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

Droit	Description	Comment l'exercer
Accès	Obtenir une copie de vos données personnelles	Email à contact@holyspot.fr
Rectification	Corriger des données inexactes ou incomplètes	Depuis les paramètres de l'app ou par email
Effacement	Demander la suppression de vos données (« droit à l'oubli »)	Depuis les paramètres de l'app ou par email
Portabilité	Recevoir vos données dans un format lisible et réutilisable	Email à contact@holyspot.fr
Opposition	Vous opposer au traitement de vos données	Email à contact@holyspot.fr
Retrait du consentement	Retirer votre consentement pour les données sensibles	Depuis les paramètres de confidentialité de l'app
Réclamation	Saisir la CNIL en cas de litige	www.cnil.fr

HolySpot s'engage à répondre à toute demande dans un délai de **30 jours**. Pour exercer vos droits : contact@holyspot.fr

8. COOKIES ET TRACEURS

8.1 Sur le site web holyspot.fr

Nous utilisons exclusivement des cookies techniques et strictement nécessaires au bon fonctionnement du site (mémoire de session, sécurisation de la navigation). Aucun cookie publicitaire ou de suivi comportemental tiers n'est déposé sans votre consentement préalable.

8.2 Dans l'application mobile

L'Application mobile n'utilise pas de cookies au sens strict. Des identifiants techniques de session sont utilisés pour maintenir votre connexion et sécuriser l'accès à votre compte. Ces données sont strictement nécessaires au fonctionnement de l'Application.

9. TRANSFERTS HORS UNION EUROPÉENNE

HolySpot s'engage à privilégier des prestataires hébergeant les données en Union Européenne. Firebase (Google Cloud) est configuré sur la région Europe (europe-west). Pour tout transfert éventuel hors UE, des garanties appropriées sont mises en place conformément au RGPD (clauses contractuelles types de la Commission européenne).

10. DONNÉES DES MINEURS

L'Application est accessible aux personnes âgées de **15 ans et plus**. Les mineurs de 15 à 18 ans doivent attester de l'autorisation de leur représentant légal lors de l'inscription. HolySpot ne collecte pas sciemment de données de personnes de moins de 15 ans. Si vous constatez qu'un mineur de moins de 15 ans a créé un compte, contactez-nous à contact@holyspot.fr pour suppression immédiate.

11. PROFILAGE ET DÉCISIONS AUTOMATISÉES

HolySpot ne procède à aucun profilage ni à aucune prise de décision automatisée ayant des effets juridiques ou significatifs sur les utilisateurs. Les données de centres d'intérêt et de dénomination sont utilisées uniquement pour personnaliser l'affichage des événements, sans algorithme de recommandation automatisée.

12. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

HolySpot se réserve le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment. Toute modification significative est notifiée par email et notification in-app avec un préavis de **30 jours** avant entrée en vigueur. La version en vigueur est toujours accessible sur holyspot.fr/confidentialite et depuis les paramètres de l'Application.

13. CONTACT ET RÉCLAMATIONS

Pour toute question relative à la présente Politique de Confidentialité ou pour exercer vos droits :

- Email DPO : contact@holyspot.fr
- Courrier : Association HOLYSPOT, 15 Rue Albert Schweitzer, 77420 Champs-sur-Marne
- Site web : holyspot.fr

En cas de réclamation non résolue, vous pouvez saisir la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)** :

- Site web : www.cnil.fr
- Adresse : 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07
- Téléphone : 01 53 73 22 22

Association HOLYSPOT — RNA W287052201 — 15 Rue Albert Schweitzer, 77420 Champs-sur-Marne
contact@holyspot.fr — holyspot.fr — Marque déposée INPI n° 5249681
Politique de Confidentialité v1.0 — Juin 2026 — Droit français applicable